昭阳区红十字会自然灾害及突发公共事件应急处置工作流程

为进一步规范辖区红十字人道应急处置工作，健全快速响应、科学施救的应急工作机制，全面提升灾害事故人道救助专业化、规范化处置水平，依据《中华人民共和国红十字会法》《中国红十字会自然灾害应急预案》《云南省红十字会自然灾害应急预案》《云南省红十字会区域应急救援联动工作机制》《昭通市自然灾害救助应急预案》等法规预案，结合我区基层应急救援工作实际，特制定本应急处置工作流程。

本流程始终坚守“人民至上、生命至上”的工作宗旨，严格遵循党委统一领导、政府统筹主导、属地分级落实、社会广泛参与的工作原则。适用于本区范围内各类自然灾害、突发公共安全事件的应急救护、物资保障、人道救助、志愿服务等工作，对周边区域灾情波及我区的应急处置工作同样适用。全区红十字应急工作统一由区红十字会应急工作专班统筹调度，按照前置预警处置、分级分类响应、精准施救开展、事后闭环落实四个阶段有序推进。

一、前置预警处置

建立常态化部门联动预警机制，主动对接区级应急、气象、水务、地震等职能单位，实时监测、动态掌握全区灾害预警信息。接到预警提示或灾情线索后，第一时间激活本级红十字应急工作

机制，迅速完成区级应急救护队伍、志愿服务队伍在岗备勤。

同步指导辖区各街道、乡镇基层红十字站点做好前置防范准备，全面摸排辖区受灾点位、风险隐患区域，精准掌握人员分布、物资缺口、群众帮扶需求。快速完成灾情初步核实与研判，及时启动对应工作预案，同步向上级红十字会及区级应急指挥部报送最新灾情动态和前期处置情况。

二、分级分类响应

结合灾害影响范围、受损程度、人员受灾情况、处置难度，将应急处置工作划分为四个响应等级，实行分级启动、分级管控、分级落实。不同等级响应对应不同工作标准、人员力量、物资保障和值守要求，灾情越重，应急投入力量越大、处置标准越严、工作节奏越快。

应急响应启动后，全面落实全天候应急值守、灾情动态研判、物资统筹调拨、一线人员派驻、社会力量动员等各项工作。根据灾情演变趋势，可依规逐级提升响应级别，持续强化应急处置举措。待灾情态势平稳、次生灾害风险清零、辖区生产生活秩序逐步恢复后，按照“启动即负责、逐级审定”原则，按程序终止本级应急响应。

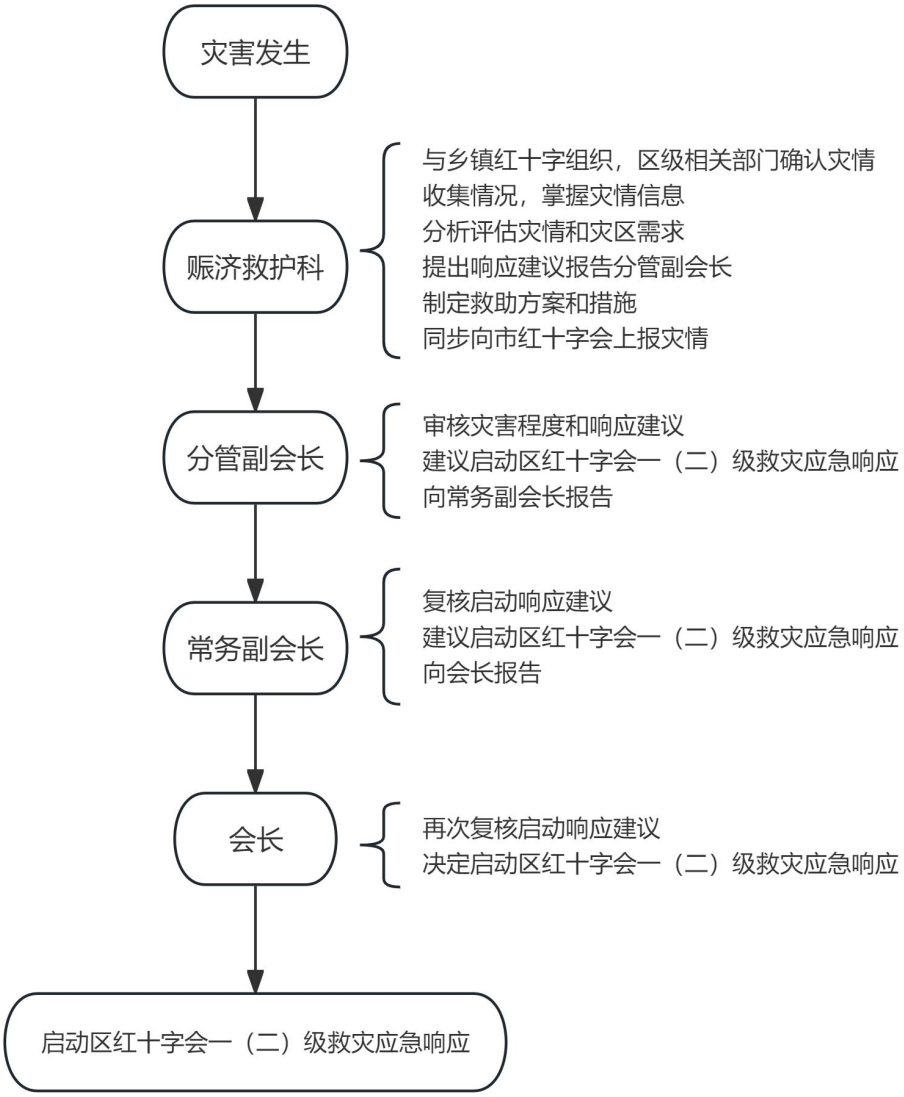


图1：一（二）级救灾响应流程图

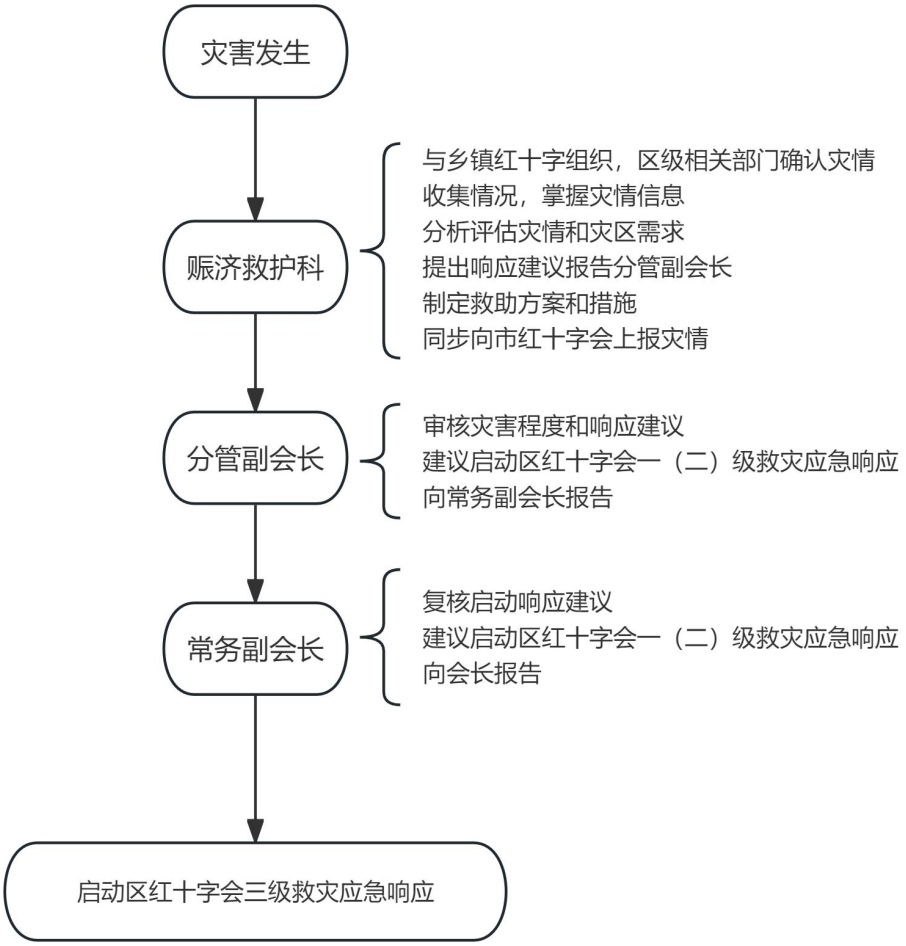


图2：三级救灾响应流程图

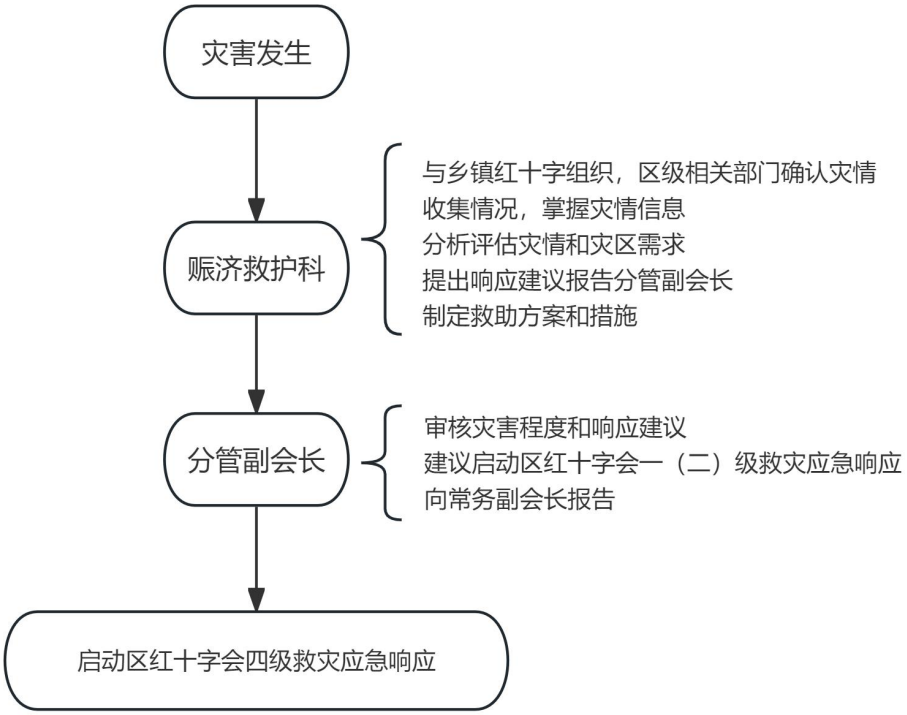


图3：四级救灾响应流程图

三、精准开展应急施救

灾情响应期间，实行专班统一调度、各组分工协作的工作模式，确保救援工作高效有序、衔接顺畅。应急工作专班细化一线核查、综合保障、协调调度、宣传募捐、机动支援五大工作板块，各司其职、协同联动。

一线工作人员深入受灾现场开展实地核查、需求摸排，精准掌握一线救助缺口，指导基层开展人道救助工作；综合板块统筹文稿报送、内外协调、后勤保障、资料归集等日常保障工作；协调调度板块负责灾情汇总上报、款物统筹分配、队伍及物资运输调度；宣传募捐板块规范开展社会公益募捐、信息公开发布、志愿者统筹管理及应急知识普及；机动板块根据全域工作缺口随时补位支援，全方位开展现场救护、物资发放、困难帮扶、心理安

抚等人道服务。

四、全程闭环收尾

应急工作结束后，持续做好灾后过渡帮扶与后续巩固工作。聚焦受灾群众过渡期生活保障，配合开展临时救助、生活物资兜底保障，积极承接上级红十字灾后帮扶项目，助力灾区群众稳步恢复生产生活秩序。

严格规范处置全流程资料整理归档，系统梳理灾情处置、物资使用、队伍调度、帮扶落实等全过程工作资料，完成工作总结与工作自评，按时上报市级红十字会。严格执行捐赠款物专项清算、审核、公示制度，全程公开透明，主动接受社会各界监督。同时开展专项复盘研判，查摆处置薄弱环节，针对性优化工作预案、物资储备、队伍建设和应急演练机制，持续夯实我区红十字应急救援处置能力。