马关县红十字会走进农商行开展应急救护培训为金融服务窗口增添“安全底色”

银行网点人员流动密集，为守护客户在办理业务过程中可能突发疾病或意外伤害的情况发生，银行员工作为现场第一发现人，能否在“黄金 4 分钟”内正确施救，直接关系到客户的生命安全。2026 年 10 月 12 日，马关县红十字会深入马关农商行开展应急救护专题培训，提升金融服务窗口的应急处突能力。



本次培训紧密结合农商行服务群众的实际特点，重点围绕心肺复苏（CPR）+自动体外除颤器（AED）使用和气道异物梗阻急救两大核心内容展开。红十字师资针对银行网点常见的突发场景——如老年客户突发晕厥、客户进食时异物卡喉等，用通俗易懂的语言讲解了心搏骤停的识别判断、胸外按压的位置深度与频率、人工呼吸的操作要领，并完整演示

了AED从开机、电极片粘贴到放电除颤的规范流程。针对老年客户较多的服务实际，师资还重点讲解了成人海姆立克急救法及自救互救技巧，帮助员工厘清常见误区。

在实操练习环节，参训员工利用人体模型和AED训练机逐一上手练习，师资手把手纠正按压手势和力度，确保人人听懂学会使用。员工们学习热情高涨，就日常工作中可能遇到的急救疑问与讲师积极互动。大家表示，农商行扎根基层、服务“三农”，网点常常是周边群众最易求助的场所，掌握急救技能既是对客户负责，也让员工自身更有底气。

此次培训为农商行网点补齐了应急救护能力短板，推动金融服务窗口向“安全服务窗口”延伸。下一步，马关县红十字会将继续深入企业，为包括各类银行、商超等人员密集的服务行业提供应急救护培训，让更多一线服务人员成为群众身边的“急救守护者”。

参加此次培训人员共计50余人。