思茅区红十字会 | 应急救援工作流程图

应急救援工作流程图



思茅区红十字会应急救援工作流程图

流程详细说明

1 突发事件发生

当本行政区域内发生自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件，或上级红十字会、党委政府及有关部门下达救援指令时，普洱市红十字会立即进入应急响应准备状态，作为应急工作的起始环节。

2 信息接收研判

第一时间接收、汇总突发事件相关信息，对灾害类型、受灾范围、伤亡情况及救援需求等进行研判分析，并据此作出判断：

- 无需救援：经研判确认无需红十字会参与救援的，直接进入"信息登记归档"环节，做好信息留存；
- 需要救援：确认需要开展救援工作的，进入"启动应急响应"环节，转入正式救援流程。

2-1 信息登记归档（分支）

对研判后无需救援的突发事件信息进行登记、整理和归档，完整保留事件信息及研判记录，为后续工作提供参考依据，实现突发事件信息的闭环管理。

3 启动应急响应

根据灾害程度和救援需要，按照相关应急预案启动相应等级的应急响应，明确组织领导、责任分工和工作任务，迅速部署应急救援工作。

4 统筹队伍物资

统筹调度红十字会救援队伍、专业志愿者和社会救援力量，协调救灾物资储备与调配，确保救援人员和物资及时到位，为现场救援提供保障。

5 报送灾情信息

及时、准确向上级红十字会及有关部门报送灾情信息，反映受灾情况和救援进展，为上级决策和争取支持提供依据，保持信息渠道畅通。

6 现场救援救助

组织救援队伍赶赴受灾现场，开展人员搜救、伤员转运、应急救护、临时安置等人道救援救助工作，全力保障受灾群众生命安全，是整个流程的核心环节。

7 群众需求摸排

深入安置点和受灾区域，摸排受灾群众的实际需求，包括饮水、食品、衣物、药品、生活必需品等，为精准调配和发放物资提供依据。

8 物资调配发放

根据摸排的需求情况，统筹调配救灾物资，及时、规范地向受灾群众发放，做到公开透明、账目清晰，确保物资精准到位、使用高效。

9 评估降级响应

根据灾情发展和救援进展，适时组织评估，当灾情得到有效控制、救援需求明显下降时，及时降级或终止应急响应，转入善后阶段。

10 善后资料归档

做好救援工作总结和善后处理，收集整理救援过程中的相关资料并归档保存；同时持续关注受灾现场情况，如出现新的救援需求，则返回"现场救援救助"环节继续开展救援，形成闭环管理。

工作要点

快速响应

- 突发事件发生后第一时间接收信息、研判形势
- 按预案迅速启动应急响应，抢占救援黄金时间
- 信息报送及时、准确、规范

精准保障

- 统筹救援队伍和物资，确保人员物资到位
- 深入摸排群众需求，精准调配发放物资
- 物资管理公开透明、全程可追溯

闭环管理

- 现场救援与需求摸排、物资发放同步推进
- 动态评估、适时降级响应
- 善后资料归档，持续跟进形成闭环