

Contents

公示目录

怒江州红十字会应急救援工作流程，涵盖响应启动至全周期闭环管理的完整体系。

01 应急救援标准化工作流程

02 阶段一：响应启动与初期处置

03 阶段二：灾情评估与现场救援

04 阶段三：募捐监督与响应终止

05 阶段四：全周期闭环管理

应急救援标准化工作总流程

州红十字会构建"分类响应、协同处置、统一管理"的全链条闭环机制，将应急救援划分为启动、救援、募捐、复盘四大阶段，确保人道救援行动合法、专业、高效，全面保障受灾群众权益。

01

响应启动与初期处置

根据州政府响应等级同步启动预案，通过应急值守与灾情评估三线并行，抢占黄金救援期，确保救援力量第一时间到位。

黄金救援期

02

灾情评估与现场救援

将现场搜救、需求摸排、物资发放与心理疏导同步推进，科学调配资源，确保爱心物资精准触达受灾群众，实现救援效能最大化。

精准触达

03

募捐监督与响应终止

依法依规开展社会募捐并全程接受多维监督，按程序终止响应，确保每一分善款公开透明，平稳转入常态化灾后重建。

公开透明

04

全周期闭环管理

通过动态评估与事后复盘，将实战经验转化为制度成果，实现应急救援管理体系的持续优化改进，形成可复制的标准化模式。

标准化模式

阶段一：响应启动与初期处置

应急响应的启动依赖于科学研判与政令畅通。州红十字会建立与政府响应等级相挂钩的联动触发机制，通过24小时应急值守与快速研判分流，确保在黄金救援期内实现信息畅通与指挥贯通。

01

灾害预警触发与等级联动

辖区发生自然灾害时立即进入应急准备，严格按州政府响应等级同步启动红会预案，明确各级组织责任与分工。

等级联动

02

灾情信息研判与分类分流

第一时间汇总研判灾害类型及伤亡情况，无需救援的直接归档，需救援的迅速转入正式流程，实现精准识别与高效处置。

精准分流

03

24小时应急值守与信息联络

实行全天候紧急值班制度，保持与政府应急部门及灾区一线的实时通讯，确保指令传达零延误、信息报送零差错。

应急值守

阶段二：灾情评估与现场救援

现场救援是应急工作的核心环节。州红十字会坚持需求导向，坚决服从政府统一调度，通过深入一线的精准摸排与专业救援，全力保障受灾群众生命安全，并将人道关怀与心理疏导精准送达。



灾情评估与第一手信息上报

迅速组织力量深入灾区掌握人员伤亡与设施损毁情况，规范填写灾情报表并及时向上级红会报送，提供决策依据。

决策依据



现场搜救与人道救援救助

坚决服从政府统一调度，组织专业救援队和志愿者赶赴现场，协助开展人员搜救、伤员转运及临时安置等先期处置。

统一调度



群众需求摸排与心理疏导干预

深入安置点详细登记饮水、食品、药品等急迫需求建立精准台账，同步开展心理疏导与人文关怀保障身心健康。

精准台账

阶段三：募捐监督与响应终止

依法依规开展社会募捐并实施全过程监督，是维护公信力的生命线。州红十字会确保每一笔善款在阳光下运行，并在灾情稳定后科学评估、有序终止响应，平稳转入常态化灾后重建与长期帮扶。



依法依规募捐与专款专用

严格依据《慈善法》启动应急募捐，规范设立专用账户，尊重捐赠者意愿，确保善款和物资专款专用、流向可查。

专款专用



三位一体监督与定期公开

主动接受政府监管、第三方审计及公众监督，通过官方定期披露款物收支明细，以高度透明回应社会关切。

透明公开



科学降级终止与常态帮扶

根据灾情发展趋势适时组织专业评估，当灾情得到有效控制且需求下降时按程序终止响应，平稳转入常态化帮扶。

常态帮扶

阶段四：全周期闭环管理

全周期闭环管理是州红十字会应急救援体系的底层逻辑。通过落实资料归档与深度复盘，将实战经验转化为制度成果，实现从被动响应向主动治理的跨越，持续提升人道救援效能与物资储备水平。



全链条资料归档

全面收集整理指挥调度、款物收发、志愿者服务等档案资料，做到规范完整、全程可追溯，夯实应急管理基础。

全程可溯



深度复盘总结与预案优化升级

召开复盘总结会深入剖析短板不足，针对性修订应急预案，推动管理体系持续自我进化与治理能力现代化。

预案优化



物资储备完善与综合保障提升

根据实战消耗情况及时补充完善备灾物资储备库，优化物资结构，提升应对未来突发灾害的综合保障能力。

物资储备