

金平县红十字会应急救护培训工作流程及服务内容

为深入贯彻“健康中国”战略，按照中国红十字总会“四统一”、云南省红十字培训管理有关规定，确保应急救护“五进”工作常态化推进，全面提升公民应急救护素养和现场处置能力，着力构建全民参与、响应高效的应急救护服务体系，切实保障人民群众生命健康安全，结合我县实际，特制定本工作流程。

一、工作流程

（一）需求对接与前期筹备

1.需求收集报名

（1）单位集体预约：机关、学校、乡镇、企业等单位通过电话、工作群、公文向金平县红十字会提交培训申请，注明参训人数、培训地点、培训类型（普及课/取证班）、可用时间等信息；

（2）个人报名：群众通过县红会公众号、乡镇红十字联络人登记报名。

2.方案定制

县红十字会根据培训对象制定专属方案：校园增加防溺水内容、矿山建筑企业增加高处坠落、机械伤内容、农村增加山洪、摔伤、毒虫咬伤处置。

3.师资、物资、场地筹备

（1）师资：安排金平县持证红十字应急救护讲师，少数民族村寨配备双语志愿者助教；

（2）教具：心肺复苏模拟人、AED 教学机、三角巾、绷带、止血带、急救包、培训 PPT、纸质讲义、签到表、考核表。

（3）场地：根据情况确定培训地点，确保有电子显示屏。

4.取证学员信息建档

救护员取证学员收集身份证信息，统一在应急救护平台注册登记。

（二）集中现场培训

1.签到考勤：取证班迟到、早退累计超 1 小时取消考核资格；普及培训做好参训登记。开班介绍红十字精神、救护原则、培训安排、安全注意事项。

2.理论集中授课：讲师结合高发意外案例讲解理论，少数民族村寨穿插少数民族语言、方言翻译等。

3.分组实操演练：按 10 人左右分组，讲师手把手示范，学员轮流实操，一对一纠错；针对山区道路救援、野外受伤、村寨火灾等本地场景开展情景模拟演练。

4.课间答疑：结合工作期间、务农、学生假期、边境巡逻等本地场景针对性答疑。

（三）考核评定

1.普及公益培训：不组织正式考试，以课堂互动、现场实操、随机抽查等方式检验学习效果，无证书。

2.红十字救护员取证培训：实行理论闭卷考试+实操双考核，两项全部合格方可发证《心肺复苏（CPR+AED）培训证书》。

理论：救护基础知识、处置流程、法律法规；

实操必考：CPR+AED、海姆立克救助法、止血包扎固定搬运；

单科不合格提供1次当期补考，补考仍不合格不予发证，需重新参训。

（四）证书办理发放

考核合格后，县红十字会汇总全部资料，统一制作《心肺复苏（CPR+AED）培训证书》，证书可集体领取、上门派送。

（五）资料归档、宣传上报

1.归档材料：培训方案、签到表、学员信息表、课件、现场照片视频、理论试卷、实操考核评分表、证书签收表、参训单位反馈表；

2.利用公众号等平台发布培训动态。

二、服务内容

（一）普及培训

面向社区居民、农村群众、学生、各行业服务人员等，主打轻量化科普，适配大范围宣讲。

基础理论：通过 PPT 专题讲解、教学视频播放，系统讲解红十字运动常识、现场救护原则、拨打 120 规范方法、常见意外伤害识别等急救护理理论知识和操作规范。

必学实操：依托专业急救教具，开展心肺复苏简易流程、AED 基础使用、海姆立克救助法、创伤包扎等实操训练，师资现场纠错指导。

特色内容：防溺水、山洪避险、山路摔伤处置；蚊虫、毒蛇、野蜂咬伤应急处理；雨天触电、雷击简易防护；火灾浓烟逃生要点。

配套服务：发放急救宣传折页、家庭急救小贴士；现场摆放展板；接受群众日常急救咨询；推送线上学习资料，方便参训人员课前预习、课后复习，全方位巩固学习成果。

（二）取证培训

适合教师、安保、司机、企业操作工、村干部、网格员、景区工作人员、边境值守人员等，培训内容完整系统，全国通用持证。

理论知识：红十字基本知识、相关法律知识、救护通用流程、常见急症、灾害避险等自救要点。

实操技能：心肺复苏 + AED 操作、气道异物梗阻急救、创伤救护、特殊伤害处置等。

特色内容：山区野外救援、校园专项、农村务农、边境值守。

三、延伸服务

校园专场：“救在校园+防溺水”双主题

企业工矿：机械伤害、高空坠落专项救护

乡镇农村：山野务农急救、老人居家急症

边境值守：户外长途巡逻急救保障

重大活动：大型节庆、运动会、赶集、边境民俗活动，
安排持证救护员现场驻点值守，随时处置突发伤病。

基层阵地：依托博爱家园、社区红十字服务站，不定期
开展急救小课堂。

双语服务：配备双语讲师，方言讲解急救知识，消除语
言障碍。